

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS EXTERNA

BOULEVARD SHOPPING BAURU

Última atualização em 26 de novembro de 2025.

1. Propósito e escopo desta Política de Proteção de Dados

1.1. O Boulevard Shopping Bauru se preocupa em cumprir as leis e regulamentos aplicáveis relacionados Proteção de Dados Pessoais no Brasil, e em outros países em que eventualmente atuar.

1.2. Esta Política de Privacidade indica a forma pela qual o **CONSORCIO BOULEVARD SHOPPING BAURU**, consórcio de sociedades, inscrito no CNPJ sob o nº 53.285.209/0001-05, com sede na Rua General Marcondes Salgado Quadra, nº 11, Bairro Chácara das Flores, CEP 17.013-113, em Bauru/SP; a **VERTICO BAURU EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.**, sociedade limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 10.193.021/0001-24, com sede na Rua General Marcondes Salgado Quadra, nº 11, Bairro Chácara das Flores, CEP 17.013-113, em Bauru/SP; e o **FUNDO DE PROMOÇÃO E PROPAGANDA DO BOULERVARD SHOPPING BAURU**, associação privada, inscrita no CNPJ sob o nº 27.039.489/0001-61, com sede na Rua General Marcondes Salgado Quadra, nº 11, Bairro Chácara das Flores, CEP 17.013-113, doravante designados em conjunto "BOULEVARD SHOPPING BAURU" realiza o Tratamento dos Dados Pessoais dos representantes de seus clientes, fornecedores, colaboradores e outras pessoas físicas que com ela se relacionam, sendo aplicáveis a todas elas.

1.3. Caso tenha qualquer questão ou dúvida em relação à forma como tratamos os seus Dados, entre em contato por intermédio de formulário disponível no portal da privacidade.

2. Definições dos termos usados nessa Política de Privacidade

2.1. As seguintes definições dos termos utilizados nesta Política de Privacidade são extraídas do artigo 5º da Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"):

- 2.1.1. “**Titular de Dados**” ou “**Titular**”: qualquer pessoa natural, titular de Dados Pessoais ou Dados Pessoais Sensíveis, que de alguma forma se relaciona com o “BOULEVARD SHOPPING BAURU”;
- 2.1.2. “**Dados Pessoais**”: informações referentes ao Titular dos Dados, que o identifiquem ou que, se combinadas com outras informações, o tornem identificável;
- 2.1.3. “**Dados Pessoais Sensíveis**”: informações referentes ao Titular dos Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;
- 2.1.4. “**Dados**”: termo usado para indicar, conjuntamente, os Dados Pessoais, Dados Pessoais Sensíveis e os Dados Públicos;
- 2.1.5. “**Menores**”: Titular dos Dados que seja considerado criança ou adolescente pelo Estatuto da Criança e do Adolescente, cujos Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis sejam Tratados;
- 2.1.6. “**Finalidade**”: motivo(s) pelo(s) qual(is) as Partes tratam os Dados Pessoais e os Dados Pessoais Sensíveis;
- 2.1.7. “**Bases Legais**”: fundamentação legal, nos termos da LGPD, que dá às Partes a permissão para o Tratamento de Dados;
- 2.1.8. “**Controladora**”: agente de tratamento de dados a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;
- 2.1.9. “**Operadora**”: agente de tratamento de dados que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da Controladora;
- 2.1.10. “**Tratamento de Dados**” ou “**Tratamento**”: todas as operações realizadas com Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, o que inclui a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição,

processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

2.1.11. "**LGPD**": Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 ou Lei Geral de Proteção de Dados;

2.1.12. "**ANPD**": Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública criado pela LGPD, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da lei em todo o território brasileiro.

2.1.13. "**Dados Públicos**": Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis cujo acesso é público, ou que foram tornados manifestamente públicos pelo Titular, e que devem ser Tratados considerando os termos do § 4º do artigo 7º da LGPD.

3. Coleta de Dados pelo BOULEVARD BAURU SHOPPING

3.1. Todos os dados coletados ou solicitados são utilizados de forma necessária e adequada para a administração do empreendimento e para o desenvolvimento das atividades relacionadas ao seu funcionamento.

3.2. Assim, o BOULEVARD SHOPPING BAURU coleta Dados das seguintes formas:

3.2.1. Quando o Titular utiliza os serviços oferecidos pela Instituição;

3.2.2 Quando o Titular é fornecedor, representante de fornecedor ou funcionário de fornecedor que atende à Instituição.

3.2.3. Quando o titular é parceiro de negócios ou representante de parceiro de negócios da Instituição.

3.2.4 Quando o Titular passa a integrar o quadro de colaboradores da Instituição.

4. Dados Coletados pelo BOULEVARD BAURU SHOPPING

4.1. Considerando as formas de coleta de Dados disposta na Cláusula 3 acima, o BOULEVARD BAURU SHOPPING pode coletar os seguintes Dados:

4.1.1. **Dados de identificação pessoal**, como nome completo, e-mail, telefone, RG, CPF, CTPS, CNH, sexo, endereço, endereço profissional, profissão, cargo, escolaridade, data de nascimento;

4.1.2. **Dados financeiros**, como número de conta bancária, número de agência, número do banco e dados de pagamento;

4.1.3. **Dados de contato**, tais como telefone, e-mail, perfil em redes sociais;

4.1.4. **Dados de imagem e voz**, como registros e gravações de vídeo, imagem ou voz;

4.2. Alguns dos Dados Tratados pelo BOULEVARD BAURU SHOPPING podem ser considerados como Dados Pessoais Sensíveis pela LGPD (artigo 5º, II, LGPD), contudo, eles são necessários e essenciais para dar garantia e segurança jurídica aos serviços oferecidos pelo BOULEVARD BAURU SHOPPING.

5. Finalidade e Base Legal para o Tratamento de Dados pelo Shopping Cidade

5.1. O BOULEVARD BAURO SHOPPING realiza o Tratamento dos Dados para finalidades legítimas e necessárias ao desempenho de suas atividades, incluindo, de forma geral, a gestão do relacionamento com clientes e visitantes, atendimento e suporte, prospecção de novos clientes, marketing, administração de serviços e contratos com parceiros e fornecedores, processos de seleção e gestão de colaboradores, e cumprimento de obrigações legais e regulatórias

5.2. O consentimento dado pelo Titular dos Dados ao BOULEVARD BAURU SHOPPING é feito conforme o disposto na LGPD, fornecido por meio que demonstre a manifestação de vontade do Titular, sendo colhido de forma esclarecida e destacada, para as finalidades

específicas mencionadas nesta Política de Proteção de Dados Pessoais e informadas ao Titular no momento do consentimento.

5.3. O BOULEVARD BAURU SHOPPING poderá realizar o Tratamento de Dados, especialmente em operações de armazenamento e de arquivamento, a fim de cumprir obrigações legais ou regulatórias (artigo 7º, II, LGPD), ou, ainda, a fim de garantir o exercício regular de seus direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais (artigo 7º, VI, LGPD).

5.5 O BOULEVARD BAURU SHOPPING poderá realizar o Tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes, observando o melhor interesse do menor, nos termos do artigo 14 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), do Estatuto da Criança e do Adolescente e demais normas aplicáveis, adotando a base legal adequada conforme o caso.

6. Armazenamento, retenção e eliminação dos dados pelo BOULEVARD BAURU

6.1. Os Dados Tratados pelo BOULEVARD BAURU SHOPPING são armazenados somente pelo período necessário para cumprir suas respectivas finalidades, e, se for o caso, para cumprir obrigações legais ou regulatórias, para garantir o exercício regular de seus direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, bem como para fins de prestação de contas ou requisição de autoridades ou órgãos públicos competentes.

6.2. Uma vez superados os termos dispostos no item 6.1, se aplicável, os Dados são eliminados pelo BOULEVARD BAURU SHOPPING.

6.3. Os Dados coletados por meio do consentimento serão eliminados quando for assim requisitado pelo Titular, salvo se houver eventual obrigação legal de retenção desses Dados, se ainda forem necessários para a prestação dos serviços pelo BOULEVARD BAURU SHOPPING, ou, ainda, se forem necessários a garantir o exercício regular de direitos do BOULEVARD BAURU SHOPPING em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

7. Compartilhamento de Dados pelo BOULEVARD BAURU SHOPPING

7.1. O BOULEVARD BAURU SHOPPING pode compartilhar Dados com terceiros, dentro ou fora do Brasil, nas seguintes hipóteses:

7.1.1. Viabilizar e aprimorar a prestação dos serviços;

7.1.2. Responder solicitações judiciais, administrativas ou arbitrais, bem como pleitear direitos em juízo ou fora dele;

7.1.5. Permitir auditorias legais e auditorias independentes.

7.2. Em todas as hipóteses o BOULEVARD BAURU SHOPPING se compromete a compartilhar somente Dados essenciais, necessários e adequados para cumprir as respectivas finalidades.

7.3. Quando os Dados forem tratados por meio do consentimento, o BOULEVARD BAURU SHOPPING se compromete a solicitar o consentimento do Titular caso compartilhe esses Dados com terceiros.

8. Transferência Internacional de Dados pelo BOULEVARD BAURU SHOPPING

8.1. O BOULEVARD BAURU SHOPPING pode transferir os Dados para outro país, porém apenas quando assegurar que essas operações atendem às normas de segurança e estão adequadas às legislações internacionais e à LGPD.

8.2. O BOULEVARD BAURU SHOPPING pode utilizar serviços de terceiros que possuem infraestrutura tecnológica estabelecida fora do Brasil, como servidores e serviços de nuvem. Nessa hipótese, buscamos contratar terceiros que atendem padrões de segurança e estão adequados à legislação brasileira, bem como a internacional.

9. Direitos dos Titulares de Dados

9.1. Em cumprimento aos termos e princípios estabelecidos na LGPD, o BOULEVARD BAURU SHOPPING garante ao Titular o exercício dos seguintes direitos:

9.1.1. **Confirmação** da existência do Tratamento de Dados feito pelo BOULEVARD BAURU SHOPPING;

9.1.2. **Acesso** aos Dados Tratados pelo BOULEVARD BAURU SHOPPING;

9.1.3. **Correção** dos Dados Tratados pelo BOULEVARD BAURU SHOPPING; e que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

9.1.4. **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de Dados que sejam desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

9.1.5. **Portabilidade** dos Dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;

9.1.6. **Eliminação** dos Dados tratados com consentimento do Titular, exceto se configuradas as hipóteses contidas no artigo 16 da LGPD;

9.1.7. **Obtenção de informações** sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o BOULEVARD BAURU compartilhou os Dados;

9.1.8. **Informação** sobre a possibilidade do Titular de não fornecer o consentimento e as consequências disso, caso a resposta seja negativa;

9.1.9. **Revogação do consentimento** dado anteriormente;

9.2. A Titular pode solicitar ao BOULEVARD BAURU SHOPPING o atendimento a quaisquer dos seus direitos elencados acima por meio da funcionalidade do seguinte endereço eletrônico: PENDENTE CRIAÇÃO DE E-MAIL

9.3. O BOULEVARD BAURU SHOPPING envia máximos esforços para retornar aos Titulares quanto às suas solicitações com a máxima rapidez possível, sempre cumprindo os prazos legais aplicáveis. Contudo, deve ser guardado pelo Titular um prazo razoável

entre o envio da solicitação e a resposta, considerando especialmente a complexidade de sua solicitação.

9.4. O Titular deve compreender que o acatamento de algumas das solicitações pode implicar em consequências que podem não ser desejadas por ele, como, por exemplo, no impedimento da continuidade da prestação de determinado serviço.

9.5. Quando o BOULEVARD BAURU SHOPPING estiver atuando como controlador, o encarregado de dados (DPO) deve tomar as medidas necessárias para informar os terceiros que eventualmente tratam esses Dados na condição de operadores para atender à eventual solicitação de eliminação dos Dados.

10. Proteção de Dados e Segurança

10.1. O BOULEVARD BAURU SHOPPING toma todas as medidas técnicas e organizacionais razoáveis e necessárias para garantir a proteção e a segurança dos Dados por ela tratados.

10.2. O BOULEVARD BAURU SHOPPING armazena todos os Dados Tratados em arquivos e servidores próprios ou por ela contratados, sempre considerando o nível de segurança.

10.3. O BOULEVARD BAURU SHOPPING envia os melhores esforços para preservar a privacidade dos dados dos Titulares, contudo, importante ressaltar que nenhuma estrutura é totalmente segura a ponto de garantir integralmente a segurança dos dados e impedir totalmente acessos não autorizados a esses dados. Por esse motivo, o Titular também deverá tomar as medidas apropriadas para a proteção de suas informações.

11. Cookies

11.1. Para garantir que o titular tenha uma experiência agradável enquanto visita o site do BOULEVARD BAURU SHOPPING na internet, são utilizados cookies e/ou outras tecnologias de rastreamento similares que coletam de maneira automática ou passiva algumas informações do Titular e de sua atividade, assim como é feito pela maioria dos sites.

11.2. Os Dados coletados por meio de cookies são tratados de acordo com o disposto nesta Política de Proteção de Dados Pessoais.

12. Atualizações na Política de Privacidade

12.1. O BOULEVARD BAURU SHOPPING se reserva o direito, a seu exclusivo critério e conveniência, de alterar ou atualizar a qualquer tempo esta Política, sendo que o BOULEVARD BAURU SHOPPING avisará de cada atualização no site do BOULEVARD BAURU SHOPPING.

13. Encarregado da Proteção de Dados

13.1. O BOULEVARD BAURU SHOPPING tem um encarregado da proteção de dados, que atua como canal de comunicação entre o BOULEVARD BAURU (tanto quando ocupa a posição de controladora quanto quando ocupa a posição de operadora), os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

13.2. O papel do Encarregado pela Proteção de Dados (DPO) do BOULEVARD BAURU SHOPPING é exercido pelo escritório de advocacia Goulart e Colepicolo, que pode ser contatado por intermédio de formulário disponível no site do Shopping.

14. Disposições Gerais

14.1. Esta Política de Proteção de Dados deve ser regida e interpretada de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil, em especial a Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, a LGPD, independentemente das leis de outros estados ou países.

14.2. Caso o Titular tenha qualquer dúvida, ou queira mais informações sobre a Política, deverá entrar em contato por intermédio de formulário disponível no site do Shopping.

14.3. Em caso de quaisquer conflitos entre esta Política de Privacidade e as informações fornecidas pelo atendimento do e-mail indicado acima, prevalecerão as disposições contidas nesta Política de Proteção de Dados Pessoais.

Bauru/SP, 26 de novembro de 2025.

Versão 1.0 – Aprovada em 26 de novembro de 2025.