

# REGULAMENTO

**Evento:** Encontro com Anna, Elsa e Olaf

**Período:** 19/11 e 01/12

**Local:** Piso Térreo – Próximo a Neo Geo

**1)** Os encontros com Anna, Elsa e Olaf serão com acesso gratuito, sujeito à disponibilidade e consistem em tirar uma foto com os personagens, com seu próprio celular ou máquina conforme regulamento abaixo:

**Horário: Sábado - 19/11**

\*Retirada de pulseiras a partir de 18/11 até esgotarem (quantidade disponível: 600 total).

**18h00 - Anna e Elsa / 18h30 - Olaf / 19h - Anna e Elsa  
19h30 - Olaf / 20h - Anna e Elsa / 20h30 Olaf**

**Horário: Quinta - 01/12**

\*Retirada de pulseiras a partir de 28/11 até esgotarem (quantidade disponível: 800 total).

**16h00 - Anna e Elsa /16h30 - Olaf / 17h - Anna e Elsa 17h30 - Olaf  
18h - Anna e Elsa / 18h30 - Olaf /19h - Anna e Elsa / 19h30 - Olaf**

- 2)** A participação será mediante a retirada de pulseira em nosso balcão de informações - Piso Térreo, próximo ao Outback - Sujeito à disponibilidade.
- 3)** As sessões terão duração de até **30 minutos** cada.
- 4)** Tempo máximo de permanência: 1 (um) minutos por criança com acompanhante.
- 5)** Cada criança deverá e poderá estar acompanhada de 1 (um) responsável.
- 6)** É proibido bater, puxar ou tentar derrubar o personagem.
- 7)** É proibido entrar no espaço de fotos com alimentos e bebidas.
- 8)** É dever dos participantes **seguir as orientações desse regulamento**, bem como as dos nossos promotores para garantir uma diversão segura.
- 9)** O promotor é o responsável direto pela atração, ficando ao seu cargo zelar pela integridade física e moral de todos os clientes, e a garantia no **cumprimento de todas as regras**, podendo advertir o participante ou solicitar sua retirada caso não atendam as regras de uso, e de convivência social.
- 10)** Fotografias e imagens em vídeos capturadas pela equipe de produção, nos ambientes da ação, poderão ser utilizadas no site e nas redes sociais oficiais do evento e do shopping.