

# *Guia prático de como recarregar seu veículo elétrico com a Voltta*

ELETROPOSTO VOLTТА | SÃO GONÇALO SHOPPING



**VOLTТА**

uma solução  eneva

# Guia prático de como recarregar seu veículo elétrico com a Volttta

## Introdução à Experiência Volttta

**Seja bem-vindo** ao futuro da mobilidade sustentável. A **Volttta**, em parceria com o **São Gonçalo Shopping**, disponibiliza uma infraestrutura de ponta para garantir que seu veículo elétrico esteja sempre pronto para o dia a dia. Este guia foi elaborado para **orientar os clientes e lojistas sobre o funcionamento dos nossos eletropostos**, permitindo uma recarga rápida, segura e totalmente autônoma enquanto você aproveita as opções de compras, lazer e gastronomia do shopping.

**Localização Exclusiva:** Os pontos de recarga Volttta estão estrategicamente instalados no **Estacionamento do Subsolo** do São Gonçalo Shopping.

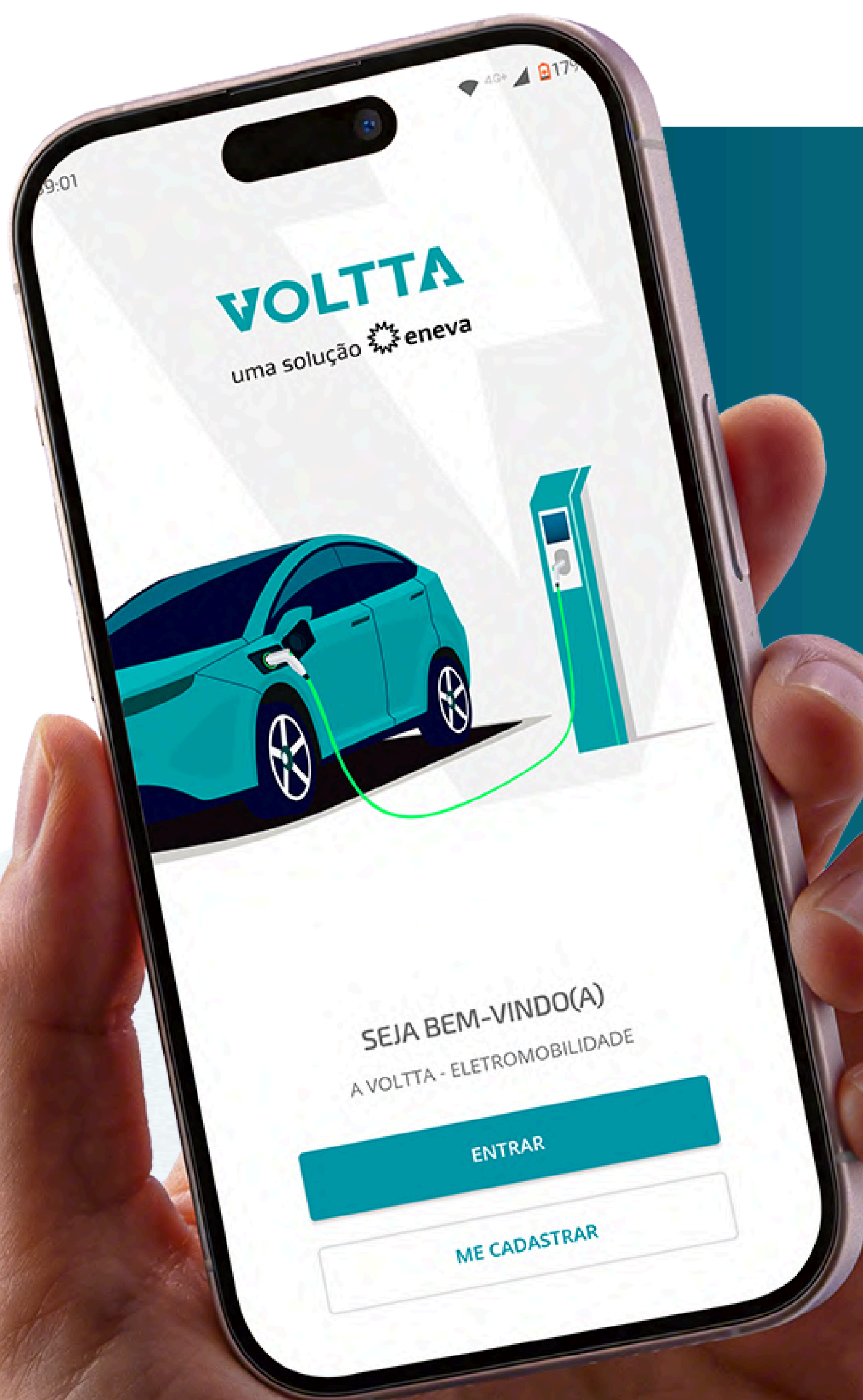


# Passo a passo completo para recarregar seu veículo

Siga as etapas abaixo para realizar a recarga do seu veículo elétrico de maneira simples e eficiente:

## Passo 1: Instale o app da Volтта e faça seu cadastro

Para iniciar, faça o download gratuito do aplicativo em seu smartphone. O app está disponível para sistemas iOS e Android.



Clique no botão abaixo e baixe o App da Volтта:

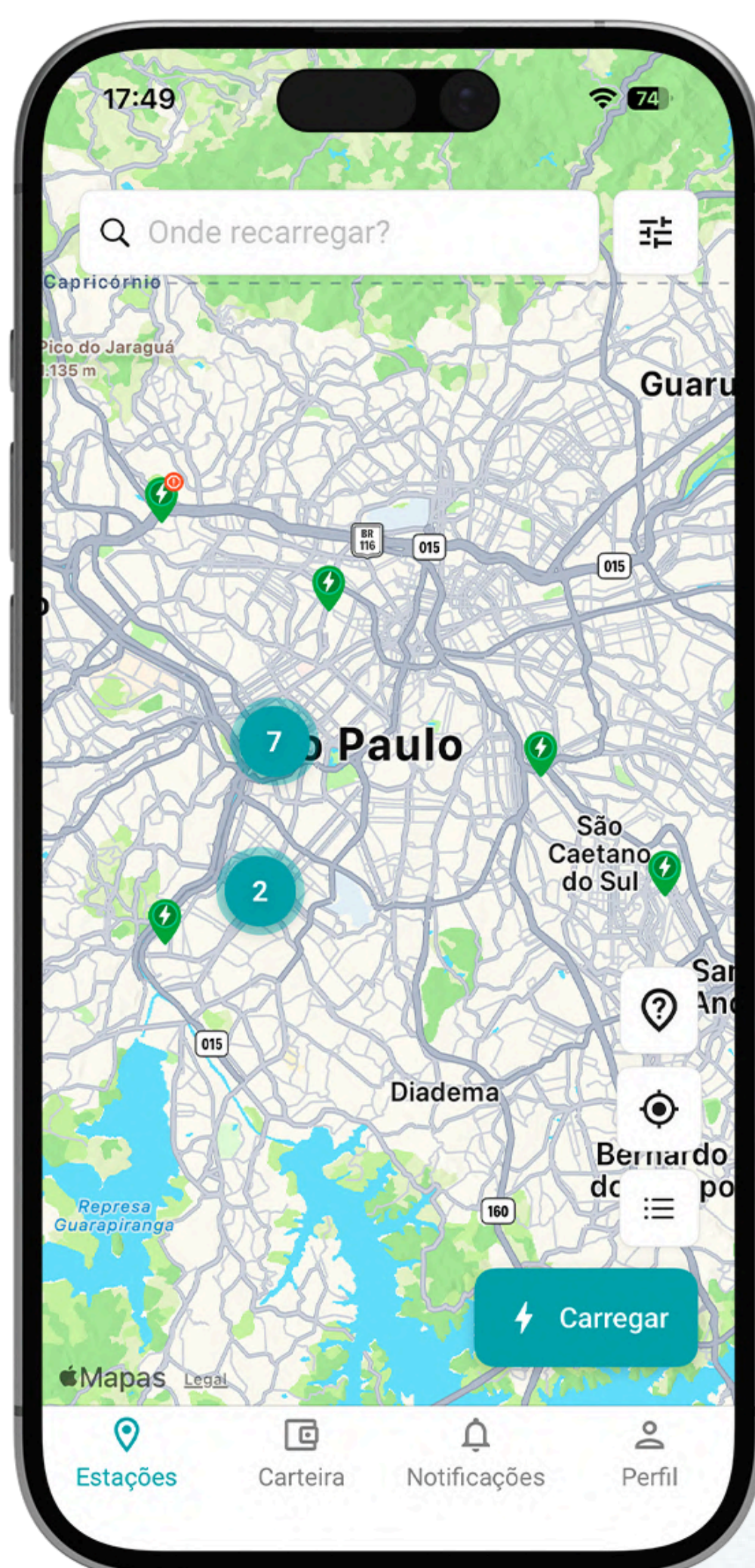
Disponível na  
 App Store

DISPONÍVEL NO  
 Google Play

**VOLTTA**  
uma solução  eneva

## Passo 2: Conecte o plugue ao veículo

Retire o conector correspondente do totem de recarga Volta e acople-o firmemente à entrada de carregamento do seu carro elétrico. Verifique se o encaixe foi realizado com sucesso através do painel do veículo.



## Passo 3: Clique em "Carregar" para iniciar o processo

Na tela inicial do aplicativo Volta, clique no botão "Carregar" para dar início a recarga do seu veículo.

## Passo 4: Escaneie o QR Code

Utilize o leitor integrado para **escanear o QR Code** fixado no próprio carregador ou digite o código.





## Passo 5: Adicione o saldo para carregar

Na seção **“Saldo em carteira”** clique em **“Adicionar”** e escolha o método de pagamento. Você pode adicionar saldo via PIX ou cadastrar um cartão de crédito. **Escolha o valor que deseja adicionar de saldo para a sua recarga.**





## Passo 6: Inicie a recarga

Com o saldo adicionado, clique em **“Iniciar recarga”**. Durante a recarga, você **acompanha tudo em tempo real pelo app Volta**.

Você pode **acompanhar a evolução** da porcentagem da bateria e o **valor consumido** diretamente pela tela do smartphone enquanto **realiza suas atividades** no shopping.

Ao atingir o nível desejado, clique em **“Finalizar Recarga”** no app, desconecte o cabo de forma segura e **posicione-o de volta no totem**.



# PRECISOU DE AJUDA? CHAME NOSSO SUPORTE!

**Suporte 24h pelo Whatsapp:**

 (11) 93760-3649

**Suporte por ligação:**

Segunda a Sexta - 8h30 às 18h

**VOLTTA**

uma solução  eneva