



AVISO DE PRIVACIDADE

Versão:	1.03
Data da Versão:	27/08/2026
Criado por:	BERNARDI ADVOGADOS
Aprovado por:	ALQIA
Nível de confidencialidade:	PÚBLICO

Histórico de mudança

Data	Versão	Criado por	Descrição da mudança
18/11/2021	1.01	BERNARDI ADVOGADOS	VERSÃO INICIAL
16/01/2023	1.02	BERNARDI ADVOGADOS	Alteração da Controladora e dos dados de contato do Encarregado de Proteção de Dados
27/08/2026	1.03	BERNARDI ADVOGADOS	Alteração dos dados de contato do Encarregado de Proteção de Dados e processos de tratamento de dados pessoais

1. APRESENTAÇÃO

A Alqia Holdco Serviços de Shopping Centers S.A., inscrita no CNPJ sob nº 40.248.650/0001-75, com sede e foro na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 3729, 7º andar, Itaim Bibi, CEP 04538-905, bem como as empresas, entidades e empreendimentos por ela administrados, valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários, visitantes, clientes, participantes de promoções e eventos, candidatos, prestadores e demais pessoas que mantenham relacionamento conosco.

Este Aviso de Privacidade tem por objetivo explicar, de forma clara e transparente, quais dados pessoais podemos tratar, como esses dados são coletados, para quais finalidades são utilizados, com quem podem ser compartilhados, por quanto tempo são armazenados e quais são os direitos dos titulares, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) e demais normas aplicáveis.

A Alqia Holdco Serviços de Shopping Centers S.A., por si ou por meio das empresas e entidades que administra, atua como **Controladora** dos dados pessoais tratados nas atividades abrangidas por este Aviso, determinando as finalidades e os meios essenciais do tratamento.

Este Aviso aplica-se às atividades de tratamento realizadas em nossos empreendimentos, ambientes físicos e digitais, incluindo, quando aplicável, nossos websites, redes e sistemas de atendimento, Wi-Fi, estacionamentos, sistemas de segurança, eventos, promoções e demais serviços disponibilizados aos usuários.

2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Para os fins deste Aviso, considera-se **dado pessoal** toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

Podem ser considerados dados pessoais, por exemplo, nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, data de nascimento, idade, placa de veículo, endereço IP, informações relacionadas ao dispositivo utilizado para acesso à internet, registros de utilização de serviços e imagens captadas por sistemas de videomonitoramento.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS PODEMOS TRATAR?

Os dados tratados dependerão da natureza da relação mantida conosco, da utilização dos nossos serviços e das funcionalidades utilizadas pelo titular.

3.1. Dados fornecidos diretamente pelo titular

Podemos tratar, conforme o contexto:

- nome completo;
- endereço de e-mail;
- endereço residencial ou comercial;
- número de telefone;
- data de nascimento;
- idade;
- CPF;
- RG ou outros documentos de identificação;
- placa de veículo automotor;

- informações fornecidas pelo titular em contatos, solicitações, reclamações, sugestões, elogios ou atendimentos;
- informações fornecidas para participação em promoções, eventos e outras iniciativas;
- informações fornecidas no cadastro para oportunidades profissionais;
- outros dados pessoais que o titular voluntariamente forneça, desde que seu tratamento seja realizado de acordo com a legislação aplicável.

Os documentos de identificação poderão ser solicitados, por exemplo, quando necessários para identificação do titular, atendimento de solicitações específicas, participação em determinadas atividades ou cumprimento de obrigações legais.

A placa do veículo poderá ser tratada em situações relacionadas à utilização do estacionamento, inclusive em hipóteses de perda de tíquete, necessidade de permanência do veículo fora do período regular ou controle de entrada e saída.

3.2. Dados coletados automaticamente

Durante a utilização de nossos ambientes físicos e digitais, determinados dados poderão ser coletados automaticamente por sistemas e tecnologias empregados para prestação e segurança dos serviços.

Podemos tratar, conforme aplicável:

- endereço IP;
- sistema operacional;
- informações técnicas do dispositivo;
- identificadores do dispositivo;
- dados relacionados à conexão e utilização da rede Wi-Fi;
- informações de geolocalização, quando habilitadas e tecnicamente disponíveis;
- registros de acesso e utilização de sistemas;
- imagens captadas por sistemas de CFTV;
- placas de veículos captadas por sistemas de reconhecimento de placas;
- informações relacionadas à navegação em nossos ambientes digitais, inclusive por meio de cookies e tecnologias semelhantes.

O documento-base prevê expressamente o tratamento de IP, sistema operacional, eventual geolocalização e identificação do dispositivo no cadastro e utilização do Wi-Fi, bem como imagens de CFTV e placas de veículos captadas nas cancelas do estacionamento.

4. PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais poderão ser tratados para as seguintes finalidades:

1. receber, registrar e responder sugestões, reclamações, solicitações e elogios encaminhados aos canais de atendimento;
2. disponibilizar e controlar o empréstimo de materiais e equipamentos, como cadeiras de rodas e carrinhos de bebê;
3. realizar procedimentos relacionados à emissão de documentos fiscais;
4. realizar a cobrança e a gestão do estacionamento;
5. controlar a entrada, permanência e saída de veículos;
6. identificar veículos e tratar ocorrências relacionadas ao estacionamento;
7. possibilitar a participação em promoções comerciais;
8. realizar o controle de acesso ao empreendimento, inclusive fora do horário regular de funcionamento;

9. disponibilizar e administrar a rede Wi-Fi;
10. melhorar a experiência dos usuários e visitantes nos empreendimentos;
11. disponibilizar informações sobre produtos, serviços, atividades e funcionalidades do Shopping;
12. realizar cadastro e atendimento em ambulatório ou serviço de atendimento pré-hospitalar;
13. disponibilizar e administrar fraldários e espaços família;
14. registrar e apurar ocorrências, incidentes ou acidentes envolvendo usuários e visitantes;
15. realizar atividades de segurança patrimonial e prevenção, identificação e investigação de fraudes, ilícitos e incidentes;
16. realizar atividades de videomonitoramento e controle de segurança;
17. administrar eventos promovidos ou apoiados pelo Shopping;
18. realizar inscrições, credenciamentos e controles necessários à participação em eventos;
19. receber e analisar candidaturas para oportunidades profissionais;
20. cumprir obrigações legais e regulatórias;
21. atender determinações de autoridades públicas e órgãos reguladores;
22. exercer e defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
23. prevenir e detectar fraudes, abusos e utilização indevida de serviços e ambientes;
24. atender solicitações dos titulares de dados pessoais;
25. garantir a segurança dos sistemas, ambientes, pessoas, informações e ativos;
26. realizar outras atividades compatíveis com as finalidades informadas neste Aviso e permitidas pela legislação aplicável.

5. TABELA DE TRATAMENTO E BASES LEGAIS

A Alqia avalia a base legal aplicável a cada operação de tratamento considerando sua finalidade, natureza, contexto e necessidade. A tabela abaixo apresenta as principais operações abrangidas por este Aviso:

Processo / atividade de tratamento	Dados pessoais tratados	Finalidade	Base legal aplicável
Atendimento ao cliente / Fale Conosco	Nome, e-mail, telefone e dados fornecidos pelo titular	Receber, registrar, analisar e responder solicitações, reclamações, sugestões e elogios	Legítimo interesse do Controlador e, conforme o caso, execução de contrato ou procedimentos preliminares
Empréstimo de materiais e equipamentos	Nome e dados de identificação e contato	Registrar o empréstimo e controlar a devolução de materiais, como cadeiras de rodas e carrinhos de bebê	Execução de contrato ou procedimentos preliminares e legítimo interesse
Emissão de nota fiscal	CPF e demais dados necessários à documentação fiscal	Cumprimento das obrigações fiscais e emissão de documentos	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Cobrança de estacionamento	CPF, placa, registros de entrada e saída e informações da utilização do estacionamento	Cobrança, controle financeiro e operacional do estacionamento	Execução de contrato e cumprimento de obrigação legal ou regulatória , quando aplicável
Controle de entrada e saída de veículos	Placa, registros de entrada e saída e informações	Controle operacional, segurança e gestão do estacionamento	Legítimo interesse

Processo / atividade de tratamento	Dados pessoais tratados	Finalidade	Base legal aplicável
	relacionadas ao veículo		
Reconhecimento de placas	Placa do veículo e registros associados	Controle de acesso, segurança e gestão do estacionamento	Legítimo interesse e, quando aplicável, exercício regular de direitos
Perda de tíquete / permanência excepcional	Placa e dados de identificação fornecidos pelo usuário	Identificação do veículo, validação da situação e segurança do estacionamento	Execução de contrato e legítimo interesse
CFTV / videomonitoramento	Imagem e registros de data, horário e local	Segurança de pessoas, patrimônio e instalações; prevenção e apuração de incidentes e ilícitos	Legítimo interesse e exercício regular de direitos
Controle de acesso ao empreendimento	Nome, documento, registros de acesso e eventualmente imagem	Segurança e controle de acesso a áreas do empreendimento	Legítimo interesse e exercício regular de direitos
Wi-Fi	Nome, e-mail, IP, sistema operacional, identificadores do dispositivo e, quando disponível, geolocalização	Disponibilizar a rede Wi-Fi, autenticar usuários, manter segurança e melhorar o serviço	Execução de contrato e legítimo interesse ; consentimento , quando exigido para finalidade específica
Cookies necessários	Identificadores técnicos, informações do dispositivo e navegação	Funcionamento, segurança e disponibilização das funcionalidades do website	Legítimo interesse e, conforme aplicável, execução de contrato
Cookies de preferência / funcionalidade	Identificadores, preferências e informações de navegação	Memorizar preferências e personalizar a experiência	Consentimento , quando aplicável
Cookies de análise / personalização	Dados de navegação e identificadores online	Analisar utilização e aprimorar a experiência e os serviços	Consentimento , quando aplicável
Promoções comerciais	Nome, CPF, e-mail, telefone, data de nascimento, idade e demais dados previstos no regulamento	Inscrição, participação, apuração, divulgação e entrega de prêmios, quando aplicável	Consentimento , quando aplicável, e cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Eventos	Nome, e-mail, telefone, CPF e dados necessários ao credenciamento	Inscrição, organização, controle de acesso e gestão do evento	Execução de contrato , legítimo interesse e, conforme a finalidade, consentimento

Processo / atividade de tratamento	Dados pessoais tratados	Finalidade	Base legal aplicável
Ambulatório / atendimento pré-hospitalar	Dados de identificação e dados pessoais sensíveis relacionados à saúde , quando necessários	Prestação de atendimento, registro da ocorrência e proteção da saúde e integridade física	Tutela da saúde , exclusivamente em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária, e outras hipóteses do art. 11 da LGPD aplicáveis ao caso
Fraldário / espaço família	Dados de identificação e contato, quando necessários	Controle e prestação dos serviços disponibilizados	Legítimo interesse e, conforme o caso, execução de contrato
Registro de ocorrências e acidentes	Nome, contato, documentos, placa, imagens e informações relacionadas ao fato	Registro, investigação, gestão do incidente e eventual adoção de medidas	Legítimo interesse e exercício regular de direitos
Prevenção e investigação de fraudes	Dados cadastrais, registros de acesso, imagens, placa e informações de utilização dos serviços	Prevenir, detectar e investigar fraudes e abusos	Legítimo interesse e exercício regular de direitos
Segurança da informação	IP, identificadores, logs, informações do dispositivo e registros de acesso	Segurança de sistemas, detecção de incidentes e prevenção de acessos indevidos	Legítimo interesse e cumprimento de obrigação legal ou regulatória , quando aplicável
Candidaturas / oportunidades profissionais	Nome, CPF, e-mail, telefone, endereço, currículo e informações profissionais	Receber, avaliar e administrar candidaturas e oportunidades de trabalho	Procedimentos preliminares relacionados a contrato e legítimo interesse
Atendimento a autoridades	Dados pessoais necessários ao atendimento da solicitação	Cumprir requisições e determinações de autoridades competentes	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória e exercício regular de direitos
Processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Dados pessoais necessários à defesa ou exercício de direitos	Defesa, exercício e preservação de direitos	Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral
Atendimento às solicitações dos titulares	Dados cadastrais e informações necessárias à identificação do titular	Atendimento aos direitos previstos na LGPD	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Gestão e armazenamento de registros	Dados pessoais tratados nas atividades acima	Manutenção dos registros pelo período necessário ao	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória , exercício

Processo / atividade de tratamento	Dados pessoais tratados	Finalidade	Base legal aplicável
		cumprimento de obrigações, exercício de direitos e demais finalidades legítimas	regular de direitos e legítimo interesse
Comunicações e informações sobre serviços	Nome, e-mail, telefone e informações de relacionamento	Comunicação com usuários e divulgação de informações relacionadas aos serviços e à experiência no Shopping	Legítimo interesse ou consentimento , conforme a natureza da comunicação

As bases legais indicadas poderão variar de acordo com o contexto concreto da operação de tratamento. Quando uma mesma atividade possuir diferentes finalidades, cada finalidade será avaliada individualmente para identificação da respectiva base legal.

6. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

Em regra, a Alqia não busca coletar ou tratar dados pessoais sensíveis de seus usuários e visitantes.

Entretanto, determinadas situações podem exigir o tratamento excepcional de dados pessoais sensíveis, especialmente **dados referentes à saúde**, por ocasião de atendimento ambulatorial ou pré-hospitalar decorrente de ocorrência ou emergência.

Nessas situações, o tratamento será limitado ao necessário para a finalidade específica de atendimento e será realizado com fundamento em hipótese legal autorizadora prevista no art. 11 da LGPD, observando-se os princípios da necessidade, segurança, prevenção e não discriminação.

A utilização de sistemas de videomonitoramento, reconhecimento de placas ou outros mecanismos de segurança não tem como finalidade a coleta deliberada de dados pessoais sensíveis.

7. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Cookies são pequenos arquivos ou identificadores armazenados ou associados ao dispositivo utilizado para acessar um website. Eles podem ser empregados para permitir o funcionamento adequado do site, memorizar preferências, melhorar a experiência do usuário e, quando autorizado, analisar a utilização das funcionalidades e personalizar conteúdos.

Podemos utilizar diferentes categorias de cookies, incluindo:

Cookies necessários: utilizados para funcionamento, segurança e disponibilização das funcionalidades essenciais do site.

Cookies de preferência e funcionalidade: utilizados para memorizar escolhas e preferências do usuário e proporcionar uma experiência personalizada.

Cookies analíticos: utilizados para compreender como os usuários interagem com o site e aprimorar suas funcionalidades e serviços.

Cookies de publicidade ou personalização: quando utilizados, destinam-se a permitir a apresentação de conteúdos ou comunicações personalizadas, conforme as permissões e escolhas realizadas pelo usuário.

Quando determinado cookie depender de consentimento, o usuário poderá gerenciar suas preferências por meio das ferramentas disponibilizadas no website.

A desativação de determinados cookies poderá limitar funcionalidades ou prejudicar o funcionamento adequado de algumas partes do website.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados, quando necessário e observada a legislação aplicável, com:

Empresas do grupo econômico: para viabilizar a operação, administração, suporte, aprimoramento dos serviços, prevenção de fraudes e exercício regular de direitos.

Prestadores de serviços e operadores: empresas contratadas para atividades como tecnologia, segurança, estacionamento, atendimento, eventos, promoções, sistemas, infraestrutura, armazenamento e outras atividades necessárias à operação dos serviços.

Quando atuarem como Operadores, esses terceiros deverão tratar os dados pessoais de acordo com as instruções da Alqia e com as obrigações previstas na legislação aplicável e nos instrumentos contratuais pertinentes.

Autoridades públicas, órgãos reguladores e Poder Judiciário: quando o compartilhamento for necessário para atendimento de obrigação legal ou regulatória, ordem ou requisição válida de autoridade competente ou para exercício e defesa de direitos.

Empresas e terceiros envolvidos na prevenção de fraudes e segurança: quando necessário para prevenir, detectar ou investigar fraudes, abusos, ilícitos ou incidentes de segurança.

Outros terceiros: quando houver autorização do titular ou outra hipótese legal que autorize o compartilhamento.

A Alqia buscará limitar os compartilhamentos aos dados necessários para a finalidade correspondente e adotará medidas destinadas a preservar a segurança e a confidencialidade das informações.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Quando necessário para a execução das atividades descritas neste Aviso, os dados pessoais poderão ser transferidos ou disponibilizados a prestadores de serviços ou parceiros localizados fora do Brasil.

Nessas situações, a Alqia adotará as medidas exigidas pela legislação aplicável para garantir que a transferência internacional seja realizada de acordo com os requisitos legais e com nível adequado de proteção aos dados pessoais.

10. POR QUANTO TEMPO OS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?

Os dados pessoais serão armazenados somente pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observados:

- o cumprimento de obrigações legais ou regulamentares;
- os prazos de retenção aplicáveis;
- a necessidade de preservação de documentos e informações para exercício regular de direitos;
- a prevenção e investigação de fraudes;
- a necessidade de manutenção de registros relacionados a incidentes ou ocorrências;
- outras hipóteses legalmente autorizadas.

Encerrada a finalidade do tratamento e inexistindo obrigação legal, regulamentar ou outra hipótese que autorize a conservação, os dados pessoais serão eliminados ou anonimizados, observadas as possibilidades técnicas e os procedimentos aplicáveis.

A eliminação não será necessariamente realizada imediatamente após o término da relação com o titular quando houver fundamento legal que permita ou exija a conservação das informações.

11. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A Alqia adota medidas técnicas e administrativas apropriadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

As medidas de segurança são avaliadas considerando, entre outros fatores, a natureza dos dados, as finalidades do tratamento, o contexto da atividade e os riscos aos direitos e liberdades dos titulares.

Apesar dos esforços empregados para proteção dos dados pessoais, nenhum sistema ou ambiente está completamente imune a incidentes de segurança. Na hipótese de ocorrência de incidente que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, serão adotadas as providências previstas na legislação aplicável, inclusive quanto à comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e aos titulares, quando cabível.

12. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar, observados os requisitos e limitações previstos na legislação:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- portabilidade dos dados, observada a regulamentação aplicável;
- eliminação dos dados tratados com fundamento no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais houve compartilhamento;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento, quando essa for a base legal aplicável;
- demais direitos assegurados pela legislação de proteção de dados pessoais.

O exercício de determinados direitos poderá estar sujeito às limitações previstas na própria LGPD e em outras normas aplicáveis.

13. COMO EXERCER SEUS DIREITOS?

O titular poderá exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais por meio do contato com o **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)**.

Para proteção do próprio titular e de terceiros, poderemos solicitar informações adicionais que sejam razoavelmente necessárias para confirmar a identidade do requerente antes de atender determinadas solicitações.

As informações solicitadas serão utilizadas exclusivamente para essa finalidade de validação, sempre que possível de forma proporcional e adequada ao pedido.

14. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Alqia não tem como finalidade a coleta deliberada de dados pessoais de crianças.

Entretanto, considerando a natureza dos ambientes administrados e dos serviços disponibilizados, poderá ocorrer incidentalmente o tratamento de dados de crianças e adolescentes, inclusive em situações relacionadas à utilização de espaços família, fraldários, eventos, promoções ou atendimento de emergência.

Quando houver tratamento de dados pessoais de crianças ou adolescentes, a Alqia observará as disposições específicas da LGPD e demais normas aplicáveis, adotando medidas compatíveis com a proteção do melhor interesse da criança e do adolescente.

15. ALTERAÇÕES DESTE AVISO

Este Aviso poderá ser atualizado periodicamente para refletir alterações em nossas atividades, serviços, tecnologias utilizadas, legislação aplicável ou práticas de tratamento de dados pessoais.

A versão mais atual estará disponível nos canais oficiais da Alqia.

Quando uma alteração exigir comunicação específica aos titulares, serão adotadas as medidas de comunicação consideradas adequadas e proporcionais à natureza da alteração.

16. RECLAMAÇÕES À AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Sem prejuízo dos demais mecanismos administrativos e judiciais disponíveis, o titular que entender que seus direitos relacionados à proteção de dados pessoais foram violados poderá apresentar reclamação perante a **Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD**, nos termos da legislação aplicável.

17. CONTATO DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Para dúvidas, solicitações, reclamações ou exercício dos direitos previstos na legislação de proteção de dados pessoais, o titular poderá entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Encarregado (DPO): Bernardi Advogados

E-mail: dpo@brdadogados.com.br

As solicitações encaminhadas ao canal do DPO serão analisadas de acordo com a legislação aplicável e, quando necessário, encaminhadas às áreas responsáveis pelo respectivo tratamento.