

TERMOS DE USO PARA A UTILIZAÇÃO DO APPLICATIVO

1. DEFINIÇÕES:

Considera-se, para o presente instrumento, as seguintes definições:

- Grupo Sá Cavalcante, Sá Cavalcante ou Shopping: é a sociedade limitada de direito privado, com sede na Av. Dr. Olivio Lira, 353, Centro Empresarial, 20º Andar, Bairro Praia da Costa, Vila Velha/ES, CEP: 29.101-950 inscrito no CNPJ/MF sob o nº 10.547.742/0001-95, proprietária do Sá APP (“Aplicativo”).
- Usuários (ou “Usuário”): Constitui-se pelas pessoas, físicas ou jurídicas, que utilizarão o Aplicativo. Sendo pessoas físicas, deverão estar qualificados como pessoas capazes para a prática dos atos da vida civil, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas. Para a utilização dos serviços por pessoa relativamente incapaz, em atenção ao regramento disposto no Estatuto da Pessoa com Deficiência e no Código Civil, esta deverá estar devidamente curatelada, representada ou assistida para prática de atos de disposição patrimonial. Cada Usuário terá direito a uma única conta vinculada a seu CPF. O uso de múltiplos cadastros ou a cessão da conta a terceiros não será permitido.
- Aplicativo: Sá APP - aplicação consistente no objeto deste documento.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS: O Usuário deverá ler atentamente estes Termos de uso para acessar e utilizar o Aplicativo. Ao acessar, baixar ou utilizar o Aplicativo, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente os presentes Termos de Uso, a Política de Privacidade e o Regulamento do Programa de Fidelidade Sá+.

2. OBJETIVO: O Aplicativo visa oferecer aos Usuários um ambiente digital associado aos Shoppings do Grupo Sá Cavalcante, permitindo consulta de informações, promoções e novidades dos shoppings do grupo, incluindo programação de cinema e eventos; Participação no Programa de Fidelidade Sá+; cadastro e gestão de notas fiscais de lojas localizadas nos shoppings para acúmulo de pontos; resgate de benefícios e participação em ações promocionais promovidas pelos Shoppings; Acesso a cupons e campanhas promocionais dos lojistas; Contratação de serviços oferecidos pelo Grupo Sá Cavalcante ou por parceiros; Interação digital com os lojistas, cinema e demais serviços ofertados.

3. CADASTRO E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO: O registro no Aplicativo será concluído apenas após o correto preenchimento de todos os campos obrigatórios do cadastro, com informações verdadeiras, precisas e atualizadas. O Grupo Sá Cavalcante não realiza conferência prévia da veracidade dos dados fornecidos e, portanto, o Usuário assume integralmente as consequências de eventuais declarações incorretas, incompletas ou inverídicas que possam causar prejuízos ao Grupo Sá Cavalcante, ao Programa de Fidelidade ou a terceiros. Caso se identifique qualquer irregularidade nos dados fornecidos, o Grupo reserva-se o direito de suspender ou excluir o cadastro e as informações associadas, mesmo que existam operações em curso. O Usuário declara e compromete-se a: ser o único responsável pelas ações realizadas com suas credenciais de acesso e manter em sigilo suas informações de login e senha; comunicar imediatamente o Grupo Sá Cavalcante em caso de uso não autorizado ou suspeita de violação de segurança de sua conta; assumir integralmente a responsabilidade das operações feitas em

sua conta, ainda que realizadas por terceiros com sua permissão; manter seus dados cadastrais atualizados, informando eventuais alterações pelos canais de atendimento disponibilizados. O Grupo Sá Cavalcante poderá, a seu critério e sem prejuízo de outras medidas cabíveis, advertir, suspender ou cancelar o cadastro do usuário e adotar providências legais caso identifique violação dos termos de uso, deste regulamento ou da legislação aplicável. O Usuário se compromete a ler e compreender estes Termos de Uso, o Regulamento e demais documentos aplicáveis, bem como aceitar suas condições antes de utilizar o aplicativo. É responsabilidade do Usuário esclarecer diretamente com os lojistas quaisquer dúvidas sobre produtos ou serviços ofertados, além de fornecer informações verdadeiras, exatas e atualizadas em seu cadastro e durante a utilização da plataforma. O uso do aplicativo deve ser sempre lícito e em conformidade com a legislação vigente, respeitando os direitos de terceiros e a propriedade intelectual do Grupo Sá Cavalcante, dos lojistas e de outros Usuários. É expressamente proibido utilizar o aplicativo para fins ilegais ou em desacordo com estes Termos, inserir ou compartilhar conteúdos ofensivos, discriminatórios, difamatórios, enganosos ou que violem direitos de terceiros, bem como incluir vírus, códigos maliciosos ou qualquer outro recurso que comprometa o funcionamento da plataforma. Também é vedada a tentativa de acessar, manipular ou burlar sistemas de segurança, assim como reproduzir, copiar, comercializar ou explorar conteúdos e funcionalidades do aplicativo sem autorização expressa. Fornecer informações falsas, incompletas ou engonosas no momento do cadastro ou em qualquer interação dentro do programa constitui descumprimento destes Termos.

4. RESPONSABILIDADES E LIMITAÇÕES: O Grupo Sá Cavalcante não garante funcionamento ininterrupto ou isento de falhas do Aplicativo, eximindo-se de responsabilidade por danos decorrentes de fatores externos, falhas de conexão ou mau uso pelo Usuário, perdas, danos, incluindo danos diretos, indiretos ou lucros cessantes, atos praticados por outros usuários ou parceiros comerciais. O Usuário reconhece e concorda que o Grupo Sá Cavalcante não se responsabiliza por falhas técnicas ou operacionais, interrupções, indisponibilidades, perda de informações, transmissão de vírus, ataques de terceiros ou quaisquer outros problemas que possam afetar o funcionamento do aplicativo Sá App. O Grupo Sá Cavalcante não garante que o aplicativo funcionará de forma contínua, ininterrupta ou livre de erros, tampouco presta garantias a Usuários quanto ao conteúdo, serviços, informações ou materiais nele disponibilizados. Os conteúdos, funcionalidades, softwares e serviços oferecidos no Aplicativo são disponibilizados no estado em que se encontram, sem qualquer tipo de garantia, expressa ou implícita, incluindo adequação para um propósito específico ou ausência de falhas. O funcionamento do Aplicativo depende de fatores externos, como serviços de telecomunicações, conexão de internet e equipamentos do Usuário, sobre os quais o Grupo Sá Cavalcante não tem controle. Embora adote medidas para manter a segurança e o bom funcionamento da plataforma, o Grupo Sá Cavalcante não assegura imunidade contra falhas, ataques ou invasões, nem se responsabiliza por dados fornecidos por Usuários, ou pelo conteúdo de mensagens, comunicações ou transações realizadas por meio do Aplicativo. Desta forma, na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, o Grupo Sá Cavalcante não se responsabiliza por perdas, danos indiretos, lucros cessantes, danos emergentes ou quaisquer outros prejuízos decorrentes de falhas, interrupções, indisponibilidades do aplicativo, bem como de ações de terceiros ou de Usuários em desacordo com estes Termos. Em qualquer hipótese, a responsabilidade do Grupo Sá Cavalcante ficará limitada aos danos diretos efetivamente

comprovados, resultantes do descumprimento de obrigação expressamente prevista nestes Termos, ficando excluídas todas as demais reivindicações relacionadas a danos indiretos, perda de dados, lucros cessantes ou oportunidades comerciais, sofridas pelo Usuário ou por terceiros em razão do uso do Aplicativo. O Usuário reconhece e concorda que o Grupo se reserva o direito de suspender ou cancelar o acesso do usuário ao aplicativo, sem aviso prévio, em casos de descumprimento destes termos, de medidas de segurança ou diante de falhas técnicas que comprometam o funcionamento da plataforma.

5. OPERAÇÕES DE TERCEIROS E CONTEÚDOS DE LOJISTAS: O Aplicativo poderá incluir áreas, funcionalidades ou serviços operados por terceiros, além de fornecer links ou redirecionamentos para sites, plataformas ou conteúdos externos, sendo tais recursos oferecidos unicamente como conveniência ao Usuário. Nestes casos, o Grupo Sá Cavalcante não possui controle sobre tais operações ou conteúdos de terceiros e, por isso, não se responsabiliza por produtos, serviços, conteúdos, informações, materiais, anúncios, relações comerciais realizadas fora do escopo do Aplicativo ou quaisquer outros elementos disponibilizados por terceiros ou acessados por meio do aplicativo. O uso de tais serviços ou conteúdo será de inteira responsabilidade do Usuário, que declara estar ciente de que o Grupo Sá Cavalcante não os endossa nem garante sua qualidade, segurança ou conformidade. O Grupo Sá Cavalcante se exime de qualquer responsabilidade por perdas, danos, prejuízos ou reclamações decorrentes de tais operações ou do uso de conteúdos externos. As informações relacionadas a lojistas dos shoppings centers divulgadas no Aplicativo têm caráter exclusivamente informativo. O Grupo Sá Cavalcante não garante a exatidão, integridade, atualização ou ausência de erros, omissões ou falhas de categorização, atuando apenas como um intermediador e agregador dessas informações. O Grupo Sá Cavalcante não assume qualquer obrigação de fornecer dados específicos sobre os lojistas nem se responsabiliza pelo conteúdo disponibilizado por eles.

6. CUPONS E BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS: O Aplicativo poderá disponibilizar cupons promocionais concedidos por lojistas parceiros, os cupons, quando oferecidos, são regidos por regras próprias, definidas pelos respectivos parceiros. O Usuário declara estar ciente e concorda que: os cupons devem ser utilizados de forma legal e exclusivamente para os fins e público a que se destinam; o uso é pessoal, intrasferível e sujeito a validade, política de oferta da loja anunciante e estoque disponível; é vedada a reprodução, comercialização, cessão ou compartilhamento dos cupons, salvo autorização expressa do Grupo Sá Cavalcante; os cupons poderão ser desativados a qualquer momento, sem que isso gere qualquer obrigação de indenização por parte do Grupo Sá Cavalcante; o uso dos cupons deve observar integralmente as condições específicas informadas na sua emissão; os cupons poderão expirar ou se tornar inválidos antes de sua utilização, conforme regras de cada campanha; o Usuário deverá observar os termos e condições específicos aplicáveis a cada cupom conforme oferta e regra determinada pelo anunciante.

7. LGPD: O Grupo Sá Cavalcante se compromete a tratar os dados pessoais obtidos no âmbito do Aplicativo em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018 - LGPD). Quando Usuários (cadastrados ou não) interagem com o Aplicativo, alguns dados podem ser obtidos automaticamente. Ao efetuar o cadastro, o Usuário expressamente autoriza o tratamento dos seguintes dados: Nome completo, CPF, RG, e-mail, data de nascimento, gênero, endereço completo, número de contato, whatsapp. Os dados

obtidos serão tratados para as seguintes finalidades: XXXXX. O Usuário declara ciência e concorda que os dados e informações fornecidos poderão ser compartilhados entre todas as empresas que integram o Grupo Sá Cavalcante, exclusivamente para fins administrativos, comerciais, contratuais e de cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Quando isso ocorrer, o Grupo Sá Cavalcante tomará as medidas necessárias para manter a confidencialidade e segurança descritas nesta cláusula. O Usuário poderá, a qualquer tempo, alterar os dados fornecidos, mediante solicitação.

8. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS: O Grupo Sá Cavalcante poderá, a qualquer tempo, atualizar ou modificar estes Termos de Uso visando aprimorar e melhorar a experiência no Aplicativo e dos serviços prestados. O Usuário deve consultar periodicamente as versões atualizadas. Dúvidas, críticas, sugestões ou reclamações poderão ser feitas pelos canais oficiais de atendimento do Aplicativo.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL: Todos os direitos sobre conteúdos, sistemas, marcas, logos e tecnologia disponibilizados pertencem ao Grupo Sá Cavalcante ou a terceiros licenciados, sendo vedada sua reprodução ou uso sem autorização prévia e expressa.

10. LEGISLAÇÃO E FORO APLICÁVEL Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras. Fica eleito o Foro da Comarca de Vila Velha, Estado do Espírito Santo, para dirimir eventuais controvérsias, salvo disposição legal específica em sentido diverso.