

BEM-VINDOS AO MUNDO IMERSIVO

REGULAMENTO E NORMAS DE UTILIZAÇÃO

Para garantir que a sua viagem seja segura, mágica e inesquecível, pedimos a gentileza de observar as regras abaixo antes de iniciar a sua sessão.

Ao adquirir o ingresso e entrar no evento, o visitante concorda com as normas estabelecidas.

ACESSO AO EVENTO

Entrada: POR ORDEM DE CHEGADA.

Validade: Ingresso utilizável durante todo o período da temática.

Lotação: Sujeito à capacidade do local (máximo de 30 pessoas por sessão).

DURAÇÃO E ACESSO À SESSÃO

Tempo de Experiência: Cada sessão tem a duração de 15 minutos.

Pontualidade: Não é permitido o ingresso na sala após o início da sessão.

Saída Antecipada: Caso o visitante precise se ausentar da sala antes do término, a sessão continuará rodando normalmente. Não haverá reembolso ou direito de retorno à próxima sessão.

POLÍTICA DE INGRESSOS

Reembolso: Após a entrada na sessão, não é possível o reembolso do valor do ingresso.

Gratuidades (Entrada Franca): Têm direito à gratuidade:

- Crianças com até 2 anos de idade.
- Pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Pessoas com Deficiência (PCD), mediante apresentação de documento comprobatório.

Atenção: A cortesia para TEA e PCDs é pessoal, intransferível e válida para apenas uma única utilização durante toda a temporada do evento.

OBJETOS PESSOAIS E GUARDA-VOLUMES

A organização do evento e a administração do Shopping não se responsabilizam por objetos pessoais perdidos, furtados ou deixados no interior do evento.

Nossa equipe de monitores não está autorizada a guardar objetos pessoais, bolsas ou qualquer outro volume dos visitantes.

SEGURANÇA E CONDUTA NO INTERIOR

Movimentação: Para a segurança de todos, é estritamente **PROIBIDO CORRER** dentro do espaço do evento.

Cenário: Pedimos a gentileza de não empurrar, não encostar e não se jogar nas lonas de projeção.

Alimentação: É terminantemente **PROIBIDO** entrar consumindo quaisquer tipos de alimentos e bebidas. Isso inclui chicletes, pirulitos, balas e similares.

Acessórios Grandes: Não é permitida a entrada de carrinhos de bebê, triciclos ou itens semelhantes no interior da sessão.

Responsabilidade: É de exclusiva responsabilidade do participante ou de seu responsável legal qualquer acidente que porventura venha a sofrer devido ao descumprimento das regras.

RECOMENDAÇÕES DE SAÚDE

Devido à natureza visual intensa (projeções 360º em movimento contínuo), **NÃO É RECOMENDÁVEL** a entrada de pessoas que apresentem condições de saúde que possam ser agravadas pela experiência. Isso inclui, mas não se limita a:

- Epilepsia
- Labirintite
- Vertigem / Cinetose
- Enxaqueca vestibular

ACESSO DE ANIMAIS

Não é permitida a entrada de animais de qualquer porte no evento.

ACOMPANHANTES

Menores de 10 anos e pessoas com TEA devem estar, obrigatoriamente, acompanhados por um adulto responsável durante toda a experiência.

IMAGEM E DIVULGAÇÃO

Ao ingressar no evento, o participante autoriza o uso de sua imagem em fotos e vídeos para fins de divulgação da atração.

Agradecemos a compreensão e desejamos a todos uma excelente e mágica viagem!

 mundoimersivooficial@gmail.com

EQUIPE MUNDO IMERSIVO